



Sindicato Autónomo de Trabajadores

C/ Villa de Marín, 33
28029 - Madrid

Tel: 915 122 202
sate@sate.es / www.sate.es

Buenos días, señoras y señores accionistas, miembros del consejo y asistentes a esta junta general. Soy Elena Serrano, Secretaria de Organización de SATE y en su nombre y en el de los accionistas que nos han delegado su voto, me dirijo hoy a ustedes.

Felicitemos a la plantilla de CaixaBank por una cifra de beneficios que ponen de manifiesto el esfuerzo y la profesionalidad de todo un equipo que, a pesar de la situación que se vive en el día a día, son capaces de hacer crecer el valor de esta entidad.

No queremos dejar de felicitar también a esta directiva por un galardón que les fue entregado justo el mismo día de la anterior junta, y por ello no tuvimos ocasión de hacerlo; CaixaBank fue nombrada por FACUA la Peor Empresa de 2022 según el 39% de los consumidores, premio que entendemos les llenaría de orgullo por sus intentos para revalidarlo en 2023, año en el que las cosas no han hecho sino empeorar cada día. Quizá sus esfuerzos estaban encaminados a que los empleados les valorasen como la empresa que recomendarían a sus familiares, pero para saber si lo han conseguido, hay que tener... coraje, coraje para realizar una nueva encuesta de clima que muestre que no solo los nefastos resultados de la que realizaron en 2022 fueron fruto de una integración que, digámoslo sutilmente, pudo hacerse bastante mejor, sino por otras muchas razones de sobra conocidas por ustedes. ¿Dónde están los resultados del estudio de opinión que realizaron ciertas personas “seleccionadas” y que finalizó el

pasado 3 de noviembre?, ¿Por qué no hacen una encuesta a todos y cada uno de los integrantes de esta entidad?, ¿Acaso por miedo a unos resultados que de una vez por todas les obliguen a tomar las medidas que les transmitimos de manera continua? Por favor, dejen de mirar para otro lado, ya se lo pedimos hace ahora un año y nada ha cambiado a mejor.

¿Qué tienen que decir de las numerosas bajas de larga duración que nos encontramos en el día a día de nuestras visitas?, no son bajas por enfermedad común y Ustedes lo saben, por mucho que quieran ignorarlo.

No podemos seguir tolerando este acoso, sí acoso, no es presión comercial, es directamente coacción e intimidación lo que se sufre a diario, ¿Cuántas reuniones, llamadas, correos, Teams, son necesarios cada día para torturar mentalmente a unos profesionales que no pueden realizar su trabajo con tanta interrupción?, ¿Es necesario escribir 20 correos diarios, en letra de tamaño 25, en mayúsculas, en negrita, subrayado y resaltado en colores para que la gente venda Mybox? Por favor, no estamos en un patio de colegio, dejen trabajar a la gente; YA.

Cuando todos los días el 80% de las personas que visitamos nos pregunta ¿cuándo es el próximo ERE?, ¿cuándo me podré ir de esta empresa?, cuando esto te lo pregunta alguien de cuarenta y pocos años, cuando eso pasa CADA día, te das cuenta de que esta empresa tiene un problema, y este problema también es cortoplacista, como todas sus campañas y objetivos. Hagan un ejercicio de reflexión, deténganse a ver una realidad antes de que todo esto les pase factura. No están cuidando lo más valioso de esta empresa, y ese es un error que no deberían permitirse. MSCI ya rebajó a CaixaBank de Doble A a sólo una A en 2022 en su Rating, siendo ésta una calificación que mide las condiciones

laborales de los trabajadores y la poca transparencia con que CaixaBank lo gestiona ante la opinión pública. ¿Y todavía se preguntan por qué no se revisa al alza?

Toda esta situación tiene un origen y, desde Sate, queremos ayudarles a encontrarlo para que puedan mejorar y que el “Plan Nosotros”, deje de ser el “Plan Ustedes”. El origen de todo el problema tiene tres palabras, TARJETA DE INCENTIVOS; sobre todo la de los mandos intermedios, esa que les permite a ciertas personas estar por encima del bien y del mal, esa que les permite maltratar psicológicamente, a diario, a todas las personas que luchan por conseguir los objetivos marcados.

Pero de esta situación no solo es responsable la entidad, no, señoras y señores, también lo son los accionistas que están dando su dinero y su apoyo a una empresa sin analizar la responsabilidad social de la misma. De los trabajadores de CaixaBank depende su dividendo, empleados agotados, desmotivados y cansados de una situación que raya en el acoso y en la destrucción personal. También procede de una mala segmentación, de una venta o colocación dirigida que está fuera de todo código ético, causante de la fuga de clientes; Sí, también de eso depende su dividendo.

Una plantilla extraordinaria, como la describieron hace un año, necesita una directiva extraordinaria, que esté a nuestra altura, que sepa recompensar a los empleados el incremento del 53.9% de la cifra de beneficios, que sepa recuperar una motivación y un espíritu de pertenencia que ya nadie tiene. Con los resultados obtenidos, DEBEN premiar a su plantilla con una subida salarial DIGNA, DEBEN suprimir la adecuación salarial YA, esa que discrimina y que, haciendo lo mismo, genera dos tipos de trabajadores; de primera, adecuados, y de segunda, adecuándose.

Este es un año importante para nuestro sector, toca renovar el Convenio Colectivo. Con los beneficios millonarios obtenidos, se acabará firmando un acuerdo que ni siquiera consigue recuperar la pérdida de poder adquisitivo de los últimos años. Igual es que se trata del convenio colectivo de recuperación del clima laboral, de la salud, del respeto, de la educación... Hay cosas que se han perdido más importantes que el dinero, estaremos impacientes por ver que ofrecen en esa parte de la negociación.

Muchas gracias.